

شروط وأحكام الاستخدام

رقم الترخيص: ESA731

جهة الترخيص: هيئة الأوراق المالية والعقود الآجلة هونغ كونغ "SFC"

مرحباً بكم في منصة روافق كابيتال ("نحن"، "لنا")، وهي منصة تداول إلكتروني مرخصة تقدم خدمات مالية عبر الإنترنت للمستخدمين ("أنت"، "المستخدم") وفقاً للضوابط التنظيمية السارية.

يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية قبل استخدام الموقع الإلكتروني أو أي من خدماتنا. باستخدامك للمنصة أو فتح حساب لدينا، فإنك تقرّ بموافقتك الكاملة والملزمة على جميع البنود المدرجة في هذه الوثيقة.

1. التعريفات

- **المنصة:** تشير إلى موقع روافق كابيتال الإلكتروني وجميع خدمات التداول المقدمة عبره.
- **المستخدم:** كل فرد أو جهة تقوم بالتسجيل أو استخدام الموقع أو الخدمات بأي شكل.
- **الخدمات:** تشمل جميع أنشطة التداول، الحسابات، الأدوات، الدعم الفني، والمحتوى المقدم.
- **الأصول المالية:** تشمل العملات الأجنبية، المؤشرات، الأسهم، السلع، والعملات الرقمية المتاحة للتداول.

2. شروط فتح الحساب

- يقتصر فتح الحساب على الأفراد البالغين **18 سنة فأكثر** والذين يتمتعون بالأهلية القانونية.
- يلتزم المستخدم بتقديم معلومات صحيحة وكاملة عند فتح الحساب، ويجب عليه تحديث بياناته عند حدوث أي تغيير.
- نحفظ بالحق في قبول أو رفض أي طلب تسجيل دون إبداء الأسباب.

3. الاستخدام المشروع للخدمات

- يُحظر استخدام المنصة لأي غرض غير قانوني، بما في ذلك غسل الأموال، تمويل الإرهاب، أو التلاعب في السوق.
- نحفظ بالحق في تعليق أو إغلاق أي حساب يشتبه في قيامه بأنشطة مخالفة.
- يُحظر مشاركة بيانات الدخول أو استخدام حسابك من قبل طرف ثالث.

4. البيانات الشخصية

- نلتزم بحماية بياناتك وفقاً لسياسة الخصوصية المعتمدة لدينا.
- باستخدامك للمنصة، فإنك تقرّ وتوافق على جمع واستخدام بعض البيانات وفقاً للسياسة المذكورة.
- نحن لا نبيع أو نشارك معلوماتك مع أي جهة دون موافقتك، إلا إذا طلب منا ذلك قانونياً.

5. الإفصاح عن المخاطر

- التداول في الأسواق المالية، خاصة الرافعة المالية، ينطوي على مخاطر عالية قد تؤدي إلى خسارة رأس المال بالكامل.
- المنصة لا تضمن الأرباح ولا تتحمل مسؤولية أي خسائر ناتجة عن قرارات التداول التي يتخذها المستخدم.
- يُنصح المستخدم بالحصول على استشارة مالية قبل البدء بالتداول.

6. التزامات المستخدم

- يلتزم المستخدم باستخدام الحساب لأغراضه الشخصية فقط وعدم التصرف نيابة عن أطراف أخرى دون تصريح رسمي.
- يتحمل المستخدم المسؤولية الكاملة عن الحفاظ على سرية بيانات تسجيل الدخول.
- يلتزم المستخدم بعدم تحميل أو إرسال أي برامج خبيثة أو ملفات تحتوي على فيروسات.

7. حقوق المنصة

- نحفظ بالحق في تعديل أو إيقاف أي من الخدمات في أي وقت دون إشعار مسبق.
- نحفظ بالحق في تعليق الحسابات، أو تقييد الوصول، أو إنهاء العلاقة مع أي مستخدم يخالف الشروط.
- نحفظ بحق التعديل على الرسوم، الفروقات السعرية، أو شروط التداول بما يتماشى مع التغيرات السوقية والتنظيمية.

8. الرسوم والعمولات

- يتم عرض تفاصيل الرسوم والعمولات ضمن صفحة الحسابات، وتخضع للتغيير من وقت لآخر.
- يوافق المستخدم على مراجعة هذه التكاليف قبل تنفيذ أي صفقة.
- في حال وجود عمولات خفية أو رسوم طرف ثالث (مثل رسوم البنك)، فإن المستخدم يتحملها ما لم يُذكر خلاف ذلك.

9. الملكية الفكرية

- جميع المحتويات، التصميمات، الشعارات، والبرمجيات المرتبطة بمنصة روافق كابيتال محمية بموجب قوانين حقوق الملكية الفكرية.
- لا يجوز إعادة إنتاج أو توزيع أي جزء من المحتوى دون إذن كتابي مسبق.
- باستخدامك للمنصة، لا يتم منحك أي ترخيص ضمني باستخدام العلامات التجارية أو المحتوى المحمي.

10. حدود المسؤولية

- المنصة لا تتحمل أي مسؤولية عن أعطال تقنية، فقدان اتصال، أو توقف مؤقت في الخدمة.
- لا نضمن دقة أو توقيت البيانات المالية أو الأخبار المتوفرة على المنصة.
- أي استخدام للخدمة يتم على مسؤولية المستخدم الكاملة.

11. القانون المعمول به والاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط وأي نزاع ينشأ عنها أو يتعلق باستخدام المنصة لقوانين هيئة السلوك المالي الدولي.

12. التعديلات

- يحق للمنصة تعديل هذه الشروط في أي وقت.
- سيتم إعلام المستخدمين بأي تعديلات جوهرية عبر البريد الإلكتروني أو إشعار داخل المنصة.
- استمرار استخدامك للخدمة بعد التعديلات يُعد قبولاً تلقائياً للشروط الجديدة.

13. التواصل

للاستفسارات، الشكاوى، أو الدعم القانوني، يرجى التواصل عبر:

- البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف
- أو عبر صفحة "اتصل بنا" داخل المنصة.

سياسة الخصوصية

رقم الترخيص: ESA731

جهة الترخيص: هيئة الأوراق المالية والعقود الآجلة هونغ كونغ "SFC"

في منصة ، نلتزم التزاماً كاملاً بحماية خصوصية المستخدمين، وضمان استخدام بياناتهم الشخصية بطريقة آمنة ومسؤولة تتوافق مع القوانين والأنظمة المحلية والدولية.

1. جمع البيانات

نقوم بجمع البيانات التالية عند استخدامك لموقعنا أو عند فتح حساب:

- الاسم الكامل
- بيانات الهوية (بطاقة شخصية أو جواز سفر)
- عنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف
- الدولة ومكان الإقامة
- سجل النشاطات داخل المنصة (مثل عمليات الدخول، تنفيذ الصفقات، إلخ)

2. كيفية استخدام البيانات

نستخدم البيانات الشخصية فقط للأغراض التالية:

- فتح الحساب والتحقق من الهوية
- تنفيذ عمليات التداول
- معالجة الإيداع والسحب
- تقديم الدعم الفني وخدمة العملاء
- إرسال الإشعارات الأمنية أو التحديثات القانونية
- تحسين أداء الموقع وتجربة المستخدم
- الالتزام بالمتطلبات التنظيمية ومكافحة غسل الأموال

3. حماية البيانات

نستخدم أحدث تقنيات التشفير وأنظمة الحماية الرقمية لتأمين بياناتك:

- تخزين آمن على خوادم مشفرة
- قيود صارمة على الوصول الداخلي
- بروتوكولات حماية متقدمة (SSL/TLS)
- مراقبة مستمرة لأي محاولات اختراق

4. مشاركة البيانات مع أطراف ثالثة

لا نقوم ببيع أو مشاركة بياناتك لأي جهة خارجية لأغراض تسويقية. يتم مشاركة البيانات فقط مع:

- الجهات التنظيمية أو الحكومية إذا طُلب منا قانونيًا
- مزودي الخدمات التقنية (مثل حلول التحقق أو الدفع) - ضمن اتفاقيات حماية خصوصية صارمة

5. ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

نستخدم ملفات تعريف الارتباط لتحسين تجربة التصفح، وتتبع أداء الصفحات، وتخصيص المحتوى. يمكنك تعطيل الكوكيز من إعدادات المتصفح، لكن قد يؤثر ذلك على بعض وظائف الموقع.

6. حقوق المستخدم

لديك الحق في:

- طلب نسخة من بياناتك الشخصية
- طلب تعديل أو تصحيح بياناتك
- طلب حذف الحساب نهائيًا (ما لم تكن هناك التزامات قانونية تمنع ذلك)

7. تخزين البيانات

نحتفظ بالبيانات طوال فترة استخدامك للمنصة، أو حسب ما تقتضيه القوانين المالية والتنظيمية.

8. التعديلات على السياسة

يحق لنا تعديل سياسة الخصوصية في أي وقت. سيتم إعلام المستخدمين بأي تغيير جوهري، ويُعتبر استمرار الاستخدام بعد التعديل موافقة ضمنية.

9. التواصل

لأي استفسار يتعلق بالخصوصية، يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني، رقم الهاتف أو من خلال صفحة تواصل معنا على الموقع.

سياسة تنفيذ الأوامر

رقم الترخيص: **ESA731**

جهة الترخيص: هيئة الأوراق المالية والعقود الآجلة هونغ كونغ "SFC"

تلتزم منصة روافق كابيتال بتنفيذ أوامر التداول الخاصة بعملائها بأقصى درجات الكفاءة والشفافية، وفقاً لمعايير أفضل تنفيذ معتمدة، بما يضمن حصول العميل على أفضل نتيجة ممكنة عند تنفيذ الصفقات.

1. نطاق السياسة

تنطبق هذه السياسة على جميع أنواع أوامر التداول التي يتم تنفيذها عبر المنصة، بما يشمل:

- العملات الأجنبية (الفوركس)
- السلع (مثل الذهب والنفط)
- المؤشرات والأسهم
- العملات الرقمية

2. أهداف سياسة التنفيذ

- تحقيق أفضل سعر ممكن عند تنفيذ الصفقة
- تقليل الانزلاق السعري إلى الحد الأدنى
- ضمان سرعة تنفيذ الأوامر
- تنفيذ الأوامر وفقاً لظروف السوق السائدة
- الالتزام بالعدالة والشفافية لجميع العملاء

3. العوامل المؤثرة في التنفيذ

يتم تنفيذ الأوامر بناءً على مجموعة من العوامل المتوازنة:

- **السعر:** السعر المتاح الأفضل في لحظة التنفيذ
- **السرعة:** توقيت تنفيذ الصفقة بعد طلب العميل
- **احتمالية التنفيذ:** مدى توفر السيولة في السوق
- **نوع الأمر:** أمر سوق، أمر معلق، أمر وقف خسارة، إلخ
- **حجم الصفقة:** قد تؤثر الأحجام الكبيرة على آلية التنفيذ
- **تقلبات السوق:** خلال الأخبار أو الأحداث الاقتصادية الحادة

4. مصادر التسعير والسيولة

تعتمد منصة روافق كابيتال على مزوّد سيولة خارجيين موثوقين لضمان تقديم أفضل أسعار ممكنة.

يتم تحديث الأسعار في الوقت الفعلي وبشكل مستمر بناءً على الأسواق العالمية.

5. أنواع أوامر التداول

نُوفّر لعملائنا أنواع متعددة من الأوامر، تشمل:

- أوامر السوق (Market Orders)
- أوامر الحد (Limit Orders)
- أوامر الإيقاف (Stop Orders)
- أوامر الوقف المتحرك (Trailing Stop)

يُرجى مراجعة دليل المنصة لفهم آلية عمل كل نوع من هذه الأوامر.

6. الانزلاق السعري (Slippage)

قد يحدث انزلاق سعري في حالات تقلب السوق السريعة، ما يعني تنفيذ الصفقة بسعر مختلف قليلاً عن السعر المطلوب. نحن نلتزم بتنفيذ الأوامر بأفضل سعر متاح لحظة وصول الطلب، ولا نتدخل يدويًا في تعديل الأسعار.

7. رفض الأوامر

في بعض الحالات، قد يتم رفض تنفيذ أمر ما لأسباب تتعلق بـ:

- ضعف السيولة
- تغييرات حادة في الأسعار
- انتهاء صلاحية الأمر
- قيود على حجم الصفقة

سيتم إعلام العميل على الفور في حال عدم تنفيذ الأمر.

8. مراجعة السياسة

نقوم بمراجعة سياسة تنفيذ الأوامر بشكل دوري لضمان استمرار توافقها مع المعايير التنظيمية، وتحقيق أفضل مصلحة للعميل.

9. قبول العميل

باستخدامك لمنصة روافق كابيتال، فإنك تقرّ وتوافق على هذه السياسة كجزء لا يتجزأ من شروط استخدام الخدمة.

اتفاقية العميل

رقم الترخيص: ESA731

جهة الترخيص: هيئة الأوراق المالية والعقود الآجلة هونغ كونغ "SFC"

تُشكل هذه الاتفاقية الأساس القانوني للعلاقة بين العميل ("أنت") ومنصة ("نحن"، "المنصة")، وهي تحدد الشروط العامة التي تحكم فتح الحساب، استخدام الخدمات، وتنفيذ المعاملات المالية.

يرجى قراءة الاتفاقية بعناية. بفتحك لحساب على المنصة أو استخدامك لأي من خدماتنا، فإنك تقرّ وتوافق على الالتزام بكافة الشروط المذكورة هنا.

1. تعريفات

- **العميل:** أي شخص طبيعي أو اعتباري يقوم بفتح حساب لدى منصة .
- **المنصة:** تشير إلى موقع الإلكتروني، وجميع الخدمات المقدمة عبره.
- **الخدمات:** تشمل جميع أنشطة التداول، الإيداع، السحب، الدعم، والتحليل المالي.
- **الحساب:** ملف العميل المُسجل في المنصة والذي يُستخدم لتنفيذ الصفقات وإدارة الأرصدة.
- **الجهة التنظيمية:** أي سلطة رقابية محلية أو دولية تخضع لها المنصة.

2. فتح الحساب

- يشترط أن يكون العميل بالغًا (18 سنة أو أكثر) ويتمتع بالأهلية القانونية.
- يلتزم العميل بتقديم معلومات صحيحة وكاملة، وتحمل مسؤولية تحديثها بشكل دوري.
- تحتفظ المنصة بالحق في قبول أو رفض أي طلب فتح حساب دون تقديم مبرر.

3. التحقق من الهوية (KYC)

- يخضع العميل لإجراءات "اعرف عميلك" وفقًا للقوانين المحلية والدولية.
- يُطلب من العميل تقديم مستندات رسمية تشمل:
 - a. بطاقة هوية أو جواز سفر ساري
 - b. إثبات سكن
 - c. إثبات مصدر الأموال (في بعض الحالات)
- قد يتم تعليق الحساب في حال عدم استكمال التحقق.

4. طبيعة التداول والمخاطر

- التداول في الأسواق المالية يحتوي على درجة عالية من المخاطر، بما في ذلك احتمال خسارة كامل رأس المال.
- لا تضمن المنصة تحقيق أرباح أو تجنب الخسائر.

- يُنصح بالحصول على استشارة مالية مستقلة قبل تنفيذ أي عملية تداول.

5. استخدام الحساب

- الحساب مخصص للاستخدام الشخصي فقط، ولا يجوز مشاركة بيانات الدخول مع أي طرف ثالث.
- يتحمل العميل مسؤولية جميع الأنشطة التي تتم باستخدام حسابه.
- يُمنع استخدام الحساب في أي أنشطة مخالفة للقانون أو خادعة أو ضارة.

6. تنفيذ الأوامر

- تخضع جميع الأوامر لسياسة تنفيذ الأوامر المعتمدة لدى المنصة.
- يتم تنفيذ الصفقات بأفضل سعر متاح في السوق وقت تنفيذ الأمر.
- تحتفظ المنصة بالحق في رفض أو إلغاء أي أمر في حالات استثنائية وفق ما تنص عليه سياسة التنفيذ.

7. الإيداع والسحب

- تتم عمليات الإيداع والسحب وفقاً لسياسة "الإيداع والسحب" المنشورة على الموقع.
- تُنفذ عمليات السحب بعد التحقق من الهوية، وإلى نفس وسيلة الدفع المستخدمة للإيداع.
- قد تطلب المنصة مستندات إضافية في حال وجود شكوك أو تعارض في البيانات.

8. الرسوم والتكاليف

- يقرّ العميل بمراجعة تفاصيل الرسوم والفروقات السعرية قبل التداول.
- يحق للمنصة تعديل الرسوم في أي وقت، مع إعلام العميل مسبقاً.

9. تعليق أو إنهاء الحساب

- تحتفظ المنصة بحقها في تعليق أو إنهاء الحساب في الحالات التالية:
 - a. تقديم بيانات غير صحيحة أو مضللة
 - b. الاشتباه في نشاط غير مشروع
 - c. مخالفة الشروط أو السياسات
 - d. بناءً على طلب من الجهة الرقابية

10. السرية وحماية البيانات

- تلتزم المنصة بحماية خصوصية بيانات العملاء وفقاً لسياسة الخصوصية.
- لا يتم مشاركة البيانات مع أي جهة خارجية إلا وفق ما تقتضيه الأنظمة القانونية.

11. حدود المسؤولية

- المنصة غير مسؤولة عن أي خسائر مباشرة أو غير مباشرة ناتجة عن التداول، تعطل الخدمة، أو قرارات العميل.
- العميل يستخدم المنصة على مسؤوليته الكاملة.

12. التعديلات

- تحتفظ المنصة بحق تعديل هذه الاتفاقية في أي وقت.
- يتم إخطار العملاء بأي تعديل، ويُعد استمرار استخدام المنصة قبولاً للشروط المعدلة.

سياسة الإيداع والسحب

رقم الترخيص: ESA731

جهة الترخيص: هيئة الأوراق المالية والعقود الآجلة هونغ كونغ "SFC"

توضّح هذه السياسة الشروط والإجراءات المتعلقة بعمليات الإيداع والسحب داخل حسابات التداول في منصة، وتُعد جزءاً من الشروط العامة لاستخدام المنصة.

1. طرق الإيداع المعتمدة

يمكن للمستخدمين تمويل حساباتهم باستخدام الطرق التالية:

- البطاقات الائتمانية والخصم المباشر (Visa / MasterCard)
- التحويلات البنكية المحلية والدولية
- المحافظ الإلكترونية المعتمدة (مثل Skrill، Neteller)
- وسائل الدفع المحلية (حسب الدولة)
- العملات الرقمية المشفرة (USDT - USDC)

2. الحد الأدنى للإيداع

- الحد الأدنى للإيداع الأول: 250 دولار أمريكي (أو ما يعادله بالعملة المحلية)
- لا يُسمح بتجزئة الإيداع الأول إلى دفعات متعددة.

3. أوقات معالجة الإيداع

- البطاقات والمحافظ الإلكترونية: عادةً خلال دقائق
- التحويلات البنكية المحلية: 1-2 يوم عمل
- التحويلات الدولية: 3-5 أيام عمل

قد تختلف المدة بحسب مزود الخدمة البنكية أو أيام العطل الرسمية

4. سياسة السحب

يُسمح بالسحب فقط إلى نفس الوسيلة التي تم بها الإيداع، وذلك لأغراض الحماية من الاحتيال.

- يتم تنفيذ طلبات السحب خلال 24-48 ساعة عمل بعد الموافقة
- في حال طلب السحب إلى حساب بنكي مختلف، قد نطلب مستندات إضافية للتحقق

5. الحد الأدنى للسحب

- الحد الأدنى للسحب: تواصل مع مدير الحساب الخاص بك حيث أن كل نوع حساب تداول له حدود مختلفة
- لا يُسمح بطلبات سحب أقل من هذا المبلغ إلا في حالات تصفية الحساب

6. الرسوم والعمولات

- لا تفرض أي عمولة على عمليات الإيداع أو السحب
- بعض الأطراف الخارجية (البنوك أو شركات التحويل) قد تفرض رسومًا إضافية
- المستخدم مسؤول عن تحمل أي رسوم يتحملها مزود الخدمة الخاص به

7. العملات المقبولة

- الدولار الأمريكي (USD)
- الريال العماني (OMR)
- يمكن قبول عملات أخرى حسب المنطقة

8. التحقق من الهوية قبل السحب

لضمان الأمان، يجب على المستخدم استكمال إجراءات التحقق (KYC) قبل تنفيذ أي عملية سحب، وتشمل:

- نسخة من بطاقة الهوية أو جواز السفر
- إثبات العنوان (فاتورة خدمات أو كشف حساب بنكي)
- في بعض الحالات: صورة سيلفي حية أو مكالمة تأكيد مرئي

9. التأخير في المعالجة

- قد تتأخر بعض الطلبات لأسباب خارجة عن إرادتنا، مثل العطل الرسمية، أو مشاكل تقنية لدى مزود الدفع
- سيتم إعلام العميل فورًا بأي تأخير غير معتاد

10. التعامل مع العمليات المشبوهة

تحتفظ منصة بالحق في تعليق أي عملية إيداع أو سحب، وطلب وثائق إضافية، في حال الاشتباه بوجود:

- نشاط غير اعتيادي
- محاولات احتيالية
- تطابق غير دقيق بين بيانات الحساب ووسيلة الدفع

11. التواصل

للاستفسار عن أي عملية إيداع أو سحب، يرجى التواصل من خلال رقم الهاتف - البريد الإلكتروني أو الدردشة الحية عبر موقعنا.